

智评云 × 诺明

OA 提交流程、状态定义与双方动作边界说明

基于双方原始沟通记录，重新梳理为可直接用于产品、研发、测试与对接沟通的结构化版本。重点解决：状态含义混淆、撤回规则不清、report_id 是否复用、报告号回传是否改变状态等问题。

一眼看懂的结论

除“已作废、已删除”外，其余场景 report_id；诺明侧按同一接口区分

最关键的边界

“报告号下发/附件回传”与“状态流

最容易出错的点

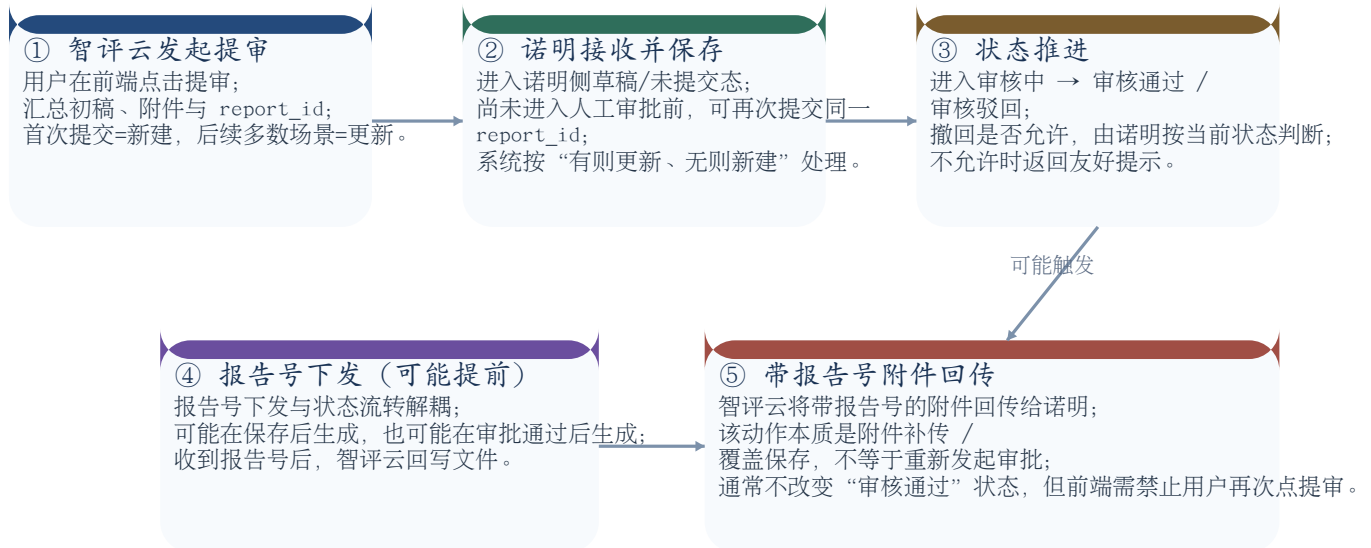
撤回接口必须按当前状态判断，并返回友好提示

本次文档输出目标	让双方对“什么时候能改、什么时候能撤回、什么时候必须新建 report_id、什么时候只是补传附件”形成统一理解。
适用对象	产品经理、研发、测试、实施、OA 对接人员、项目负责人。
文档口径	文档中明确区分“已明确的沟通结论”与“建议补充的实现规则”，避免把建议误当既有事实。

原始依据：双方沟通中已明确的 7 个对外状态为“提交中、审核中、审核通过、审核驳回、已作废、已删除、重新打开”；同时沟通里还反复出现一个对实现很重要的补充状态——“未提交 / 草稿态”。

1. 整体业务流

下面这张图，把“状态推进线”和“报告号回写线”放在同一个视图里，便于双方统一认知。



关键原则: report_id 与 报告号不是一回事; 报告号可以补发/回写, report_id 仅在“首次提交、已作废、已删除”场景重建。

已明确的结论

结论项	统一口径
主业务主键	双方联动时应以 report_id 作为同一份报告的唯一标识; report_id ≠ 报告号。
是否重复创建	除首次提交、已作废、已删除外, 绝大多数再次提交都不是新建, 而是基于原 report_id 的更新。
报告号下发	报告号可能在“保存后”生成, 也可能在“审批通过后”生成; 它与审核状态不是强绑定的一步。
带报告号附件回传	智评云收到报告号后, 把报告号写入文件并把附件回传诺明; 该动作更接近“附件补传/覆盖保存”, 不等于重新发起审批。

2. 状态定义总表（对应文档开头状态）

这部分是双方最需要对齐的内容：每个状态到底代表什么、智评云该做什么、用户能不能继续操作。

状态	诺明侧含义	智评云侧应做的事	是否允许修改 / 再次提交	report_id 规则
提交中	智评云已把初稿/附件提交给诺明；诺明侧可能还是“未提交/草稿”或“刚保存”。	前端显示“已提交，等待诺明侧接收/推进”；避免用户误以为已经审核。	沟通中最终口径：在诺明尚未进入审核中之前，允许再次提交同一 report_id，按更新处理。	复用原 report_id
审核中	诺明已进入人工审批阶段，审批人尚未做通过/驳回决策。	前端锁定再次提审；若用户点撤回，可发起撤回，但是否允许由诺明按当前状态判断。	不应允许普通用户继续修改并再次提审；若误触撤回，由诺明返回友好提示。	复用原 report_id
审核通过	诺明审核已通过；后续可能进入报备、盖章、归档等诺明内部流程。	前端应阻止用户再次点击提审；若收到报告号，应自动回写文件并回传附件。	不允许再次提审；但沟通中确认：该状态下可以发起撤回，撤回成功后才能继续改。	复用原 report_id
审核驳回	诺明审核未通过，退回修改。	前端开放修改与再次提交入口。	允许修改；允许再次提交；再次提交时对诺明来说是“更新”。	复用原 report_id
已作废	诺明侧保留该报告状态，但按双方最终口径处理时，不再沿用原对象继续更新。	前端如需再次发起，视为一份新的报告流程。	允许重新发起，但应按新报告处理。	新建新的 report_id
已删除	诺明侧附件与记录被删除，原对象在诺明侧找不到。	前端若重新发起，应按新报告重新提交。	允许重新发起，但不能再按原对象更新。	新建新的 report_id
重新打开	诺明归档/封存后的对象再次被激活并同步回来。	前端重新开放修改、撤回、再次提交能力。	允许修改；允许再次提交。	复用原 report_id

补充说明：

补充状态	说明
未提交 / 草稿态	它不在文档开头 7 个对外状态里，但在本次沟通中非常关键。它通常表示“诺明侧已接收到资料并保存，但还没有进入正式审核流”。在这个阶段，智评云再次提交同一 report_id，诺明侧按更新处理。

3. 每个状态下，双方分别该干什么

下面按“智评云动作 / 诺明动作 / 前端控制 / 用户可见提示”拆开，方便研发落地。

3.1 提交中

角色	应执行动作
智评云	将初稿、附件、report_id 提交给诺明；若是再次提交，则增加“修改”标识，便于诺明按更新处理。
诺明	接收并保存；若 report_id 已存在，则更新，不重复新建。
前端	提示“资料已提交，等待诺明侧处理”；若诺明尚未进入审核中，允许同一 report_id 再次提交。
用户	可以继续改并再次提交，但前提是诺明侧仍未进入审核中。

3.2 审核中

角色	应执行动作
智评云	接收审核中状态，锁定再次提审入口。若用户点击撤回，可以调用撤回接口，但是否允许由诺明判断。
诺明	按当前状态判断是否允许撤回；不允许时返回友好提示，如“当前报告正在 OA 审批中，请等待审批完成后再撤回”。
前端	不能再直接显示技术报错；要展示诺明返回的业务提示。
用户	不可再修改并重复提审；可尝试撤回，但要接受状态判断结果。

3.3 审核通过

角色	应执行动作
智评云	接收“审核通过”状态后，前端立即禁止再次提审；若收到报告号，则自动把报告号写入文件，再回传带报告号附件。
诺明	可能在保存后或审批通过后下发报告号；收到回传附件后直接保存到对应报告下。
前端	展示“已审核通过”；不允许再次提审；若允许撤回，则走撤回逻辑。
用户	此时不能重新提审；若业务上确需改动，应先撤回，撤回成功后再改。

3.4 审核驳回 / 重新打开 / 已作废 / 已删除

状态	智评云应做什么	诺明应做什么	ID 处理规则
审核驳回	开放修改并允许再次提交。	接收同一 report_id 的更新。	复用原 report_id
重新打开	开放修改并允许再次提交。	把原对象重新激活。	复用原 report_id
已作废	若重新发起，按新报告处理。	不再按原对象继续更新。	新建 report_id
已删除	若重新发起，按新报告处理。	原对象已不存在。	新建 report_id

一句话规则：只有已作废、已删除需要新建 report_id；其余场景一律优先复用原 report_id。

4. 接口与系统行为口径

这部分不只讲“业务上应该怎样”，还讲“系统怎么做才不会踩坑”。

4.1 已明确的接口行为

接口/行为	统一口径
提交报告接口	智评云继续调用原“创建/提交报告”接口，但请求中增加“新建/修改”标识；诺明据此判断是创建还是更新。
撤回接口	继续走原撤回接口，但由诺明根据当前状态返回不同结果；不允许时返回业务友好提示，而不是技术报错。
报告号下发	诺明在生成报告号后回传给智评云；生成时机可能是保存后，也可能是审批通过后。
带报告号附件回传	智评云将写入报告号后的附件回传诺明；这一步通常只是补传附件，不代表状态重置。
状态回调/状态更新	如果上传附件成功后需要给智评云更明确的前端控制信号，应通过状态更新接口或明确返回值来同步。

4.2 最容易遗漏的异常处理

风险点	应对方式
撤回时直接报“未找到审批人”	改为状态感知型提示，例如：当前报告尚未满足撤回条件，请等待 OA 审批通过后再撤回。
同一 report_id 重复提交被当成重复创建	诺明侧按 report_id + 修改标识做更新，不再一律拦截为重复。
报告号回写过程中，用户又触发一次提交	在未进入审核中前，允许同一 report_id 再次提交；诺明按更新覆盖处理。
审核通过后用户又点一次提审	智评云前端必须锁定按钮，因为这时下一步应是回写报告号和补传附件，而不是再发起新审批。

5. 建议补充的实现规则（提升稳定性）

以下不是双方沟通中逐字确认的既有事实，而是基于本次口径整理后，建议研发一起补上的实现细节。补上以后，联调会顺很多。

建议项	建议内容	价值
幂等处理	对提交报告接口增加“同一 report_id + 最近一次提交”的幂等控制，避免极端并发时出现重复写入。	降低并发覆盖和重复单风险。
版本留痕	虽然双方最终决定仍复用同一 report_id，但诺明侧可在内部保留版本记录，以便审计与排查。	便于查历史版本与问题追溯。
状态字典统一	把“提交中、审核中、审核通过、审核驳回、已作废、已删除、重新打开、未提交/草稿态”整理成一张字典表，供前后端共用。	避免产品、研发、测试理解不一致。
前端按钮权限表	按状态固化“可编辑、可再次提交、可撤回、是否锁定”的按钮控制矩阵。	减少灰色地带。
业务提示文案表	撤回失败、重复提审、附件补传成功等提示，统一由服务端返回业务码与文案。	提升用户理解，减少客服与实施解释成本。

推荐前端最小控制矩阵

状态	编辑	再次提交	撤回	说明
提交中（未进审核中前）	允许	允许	允许尝试	诺明按当前状态决定是否真的撤回。
审核中	禁止	禁止	允许尝试	失败时返回友好提示。
审核通过	禁止	禁止	允许	撤回成功后再开放修改。
审核驳回	允许	允许	视业务需要	本质是退回修改。
已作废 / 已删除	禁止基于原对象修改	允许新发起	无意义	需新建 report_id。
重新打开	允许	允许	允许	继续沿用原 report_id。

6. 最终拍板版规则清单

序号	最终规则
1	文档开头对外状态以：提交中、审核中、审核通过、审核驳回、已作废、已删除、重新打开为准。
2	实现层必须额外识别一个补充态：未提交 / 草稿态；它决定“是否允许再次提交同一 report_id”。
3	report_id 是主业务标识；报告号只是业务内容字段，两者不能混用。
4	除已作废、已删除外，其余场景优先复用原 report_id。
5	撤回接口必须按当前状态判断，并返回友好提示，不允许再把技术异常直接抛给前端用户。
6	审核通过后，智评云要锁定再次提审入口；这时下一步是“接报告号 → 回写文件 → 回传附件”。
7	报告号可能在保存后生成，也可能在审批通过后生成；这不改变“状态流转与报告号下发相互解耦”的本质。
8	如果用户在未进入审核中前连续多次提交，同一 report_id 应按更新处理，不能重复创建。
9	重新打开代表原对象重新激活，继续复用原 report_id。

这份文档适合作为：联调说明、接口确认稿、测试用例编写底稿、前后端状态控制依据。